

التقرير السنوي للعام 2021 م

الجمعية الخيرية لتأهيل الحاسبات الآلية - ارتقاء

شركاء التأسيس

احسترا
extra



الـفـوزان لخدمـة المـجتمـع
AL FOZAN SOCIAL FOUNDATION

الفهرس

رقم الصفحة	المحتوى	م	رقم الصفحة	المحتوى	م
17	معمل الحاسب الآلي 2021م	13	2	شركاء التأسيس	1
18	الخدمات الإلكترونية 2021م	14	4	مصطلحات التقرير	2
19	أبرز الشراكات 2021م	15	7	أعضاء مجلس الإدارة	3
28	التطوع 2021م	16	8	اللجنة التنفيذية	4
30	أبرز الفرص التطوعية	17	9	فريق ارتقاء	5
34	أبرز الحملات والمبادرات 2021م	18	10	أهدافنا، قيمنا	6
44	أبرز الظهور الإعلامي 2021م	19	11	آلية عمل ارتقاء	7
47	وسائل التواصل الاجتماعي 2021م	20	12	إحصائيات ارتقاء 2014م - 2021م	8
49	أبرز التغريدات	21	13	أرقام ارتقاء 2021م	9
50	قياس الأثر 2021م	22	14	ارتقاء 2020م - 2021م	10
53	الشركاء	23	15	المانحون 2021م	11
54	شركاء العطاء	24	16	المستفيدون 2021م	12

مصطلحات التقرير

المانح: هي كل شخصية اعتبارية تقوم بالتبرع بأجهزة الحاسب الآلي أو ملحقاتها.

المستفيد: هي كل جهة خيرية أو تعليمية أو اجتماعية حصلت على أجهزة الحاسب الآلي.

الأجهزة المؤهلة: هي أجهزة الحاسب الآلي المعاد تأهيلها، وجاهزة للاستخدام من قبل المستخدمين.

الأجهزة المعاد تدويرها: هي الأجهزة القديمة والتالفة، غير القابلة للتأهيل.

العمل التطوعي: أي نشاط اختياري يتضمن قضاء وقت محدد بدون أجر للقيام بمهام معيّنة، تهدف إلى إضافة قيمة اجتماعية لطرف آخر.

التطوع: الشخص الراغب بتقديم جهد معين مع منظمة ما بدون مقابل أو إكراه.

الفرصة التطوعية: هو الدور التطوعي بعد تطويره ليكون ملائمًا مع شريحة محددة من المتطوعين المحتملين، لغرض استقطابهم واعتمادهم في هذا الدور في فترة زمنية محددة.

العائد الاقتصادي: احتساب القيمة الاقتصادية من التطوع لفترة زمنية محددة، عن طريق احتساب تكاليف التطوع وقيمة الإسهامات التطوعية والقيمة الإضافية المضافة.

حفظ النعمة الرقمية من خلال تمكين التعليم و المعرفة





ارتقا
ertiqa

عطاء مشكور وأثر مستمر

إن هذا الإنجاز يسجل باسم
كافة المؤسسين و الشركاء
والمطوعين و العاملين
فلكم منا التهنية
والدعاء بالتوفيق و السداد

بالتوفيق و السداد
لجميع من شاركوا في
هذا المشروع العظيم

الدكتور محمد بن عبد العزيز بن عبد الله بن عبد الرحمن بن عبد الوهاب بن عبد المحسن بن عبد المطلب بن عبد مناف بن قصي بن كلاب بن مرة بن كعب بن لؤي بن غالب بن فهر بن مالك بن النضر بن كنانة بن خزيمة بن مدركة بن إلياس بن مضر بن نزار بن معد بن عدنان

الدكتور محمد بن عبد العزيز بن عبد الله بن عبد الرحمن بن عبد الوهاب بن عبد المحسن بن عبد المطلب بن عبد مناف بن قصي بن كلاب بن مرة بن كعب بن لؤي بن غالب بن فهر بن مالك بن النضر بن كنانة بن خزيمة بن مدركة بن إلياس بن مضر بن نزار بن معد بن عدنان

الرئيس الفخري للجمعية



أعضاء مجلس الإدارة

الدورة الثانية (2020 م - 2023 م)



فيصل بن عبدالله فؤاد



حمد الضويلع



محمود الشامي



جمال الدبل



عبدالله الفوزان



محمد العقيل



عبدالله المديفر



سلمان الدوسري



عبداللطيف الفوزان



ماهر الراجحي

اللجنة التنفيذية



محمود الشامي



حمد الضويلع



جمال الدبل

فريق ارتقاء



سارة بنت محمد المسعد
منسقة إدارة الاتصال
المؤسسي



هادي بن شبيب السبيعي
مسؤول الموارد البشرية
والشؤون الإدارية



خالد بن عبدالكريم
مشرف إدارة التطوير
المؤسسي والجودة



فتح الرحمن بن حامد النعيمة
المدقق المالي



عبير بنت عبدالله العتيبي
مشرفة قسم المانحين
والمستفيدين



علي بن عبدالله باطرفي
مشرف إدارة الاتصال
المؤسسي



عمر بن خالد الشيباني
المشرف العام



محمد بن رakan السبيعي
منسق الخدمات
اللوجستية



تركي بن عامر الغامدي
محاسب



مشاعل بنت خالد السهلي
منسقة قسم المانحين
والمستفيدين



د. صالح بن أحمد القوم
المدير التنفيذي



أبو بكر بن سعيد بادعيش
مشرف إدارة تقنية
المعلومات



عبدالعزیز بن توفيق خجا
مشرف قسم المعمل



مصعب بن محمد هشام سلام
مشرف قسم
المستودع والخدمات
اللوجستية

أهدافنا:

نشر مفهوم
حفظ النعمة
الرقمية.

نشر ثقافة
إعادة التدوير
وحماية البيئة.

دعم برامج
الرقى الفكرى
والعلمى.

نشر ثقافة
الاستخدام
الأمثل لتقنية
المعلومات.

قيمنا:

تلتزم جمعية ارتقاء بجميع منسوبيها بقيمها الراسخة في جميع أنشطتها وممارساتها ومع جميع المعنيين بمبادراتها، وتؤكد كل قيمة بما يتناسب مع المعنيين بها كل في مجال عمله، ومع ذوي الاختصاص على النحو التالي:

الخصوصية

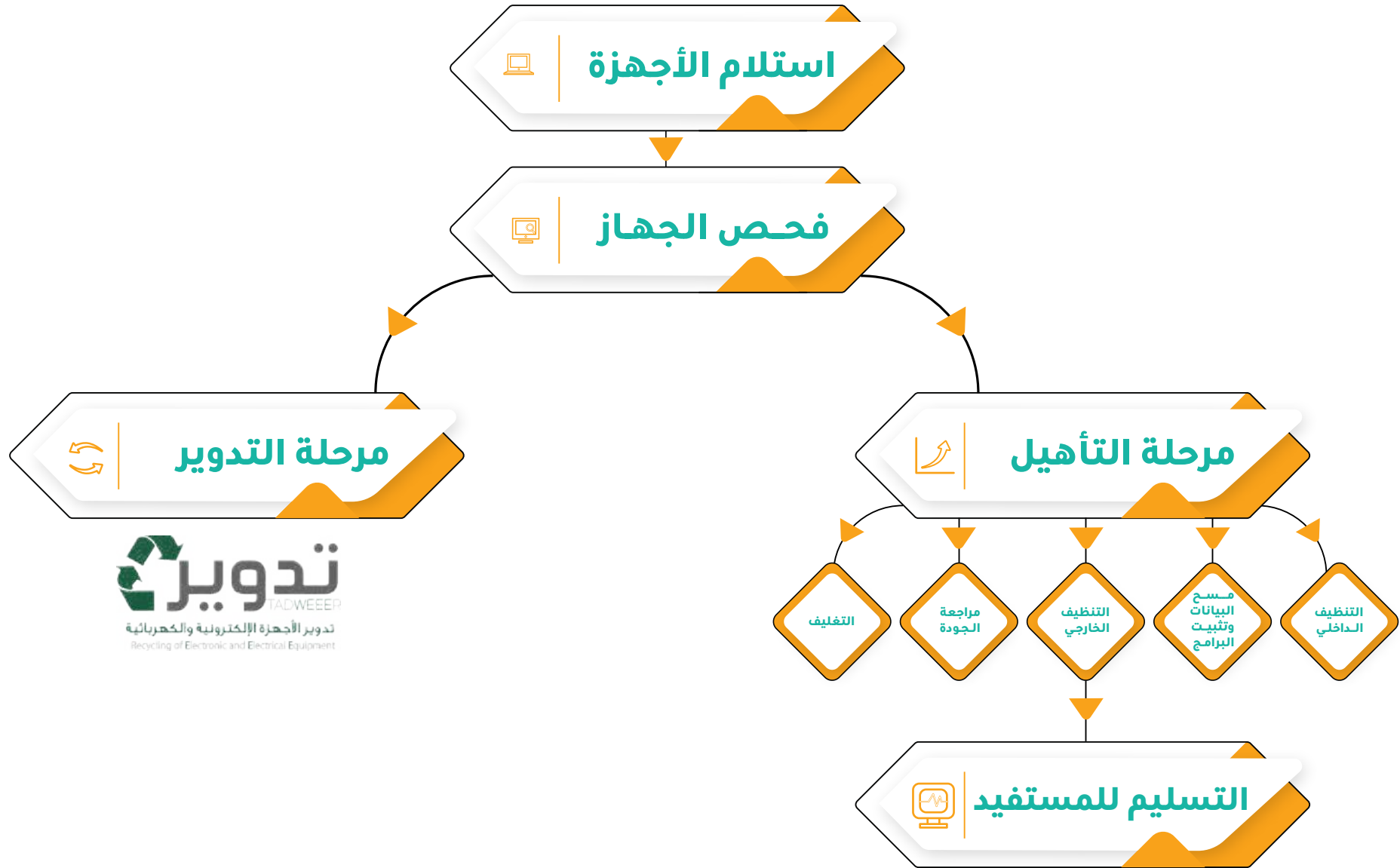
المصداقية

المبادرة

الاحترافية

الشفافية

آلية عمل ارتقاء



إحصائيات ارتفاع 2014 - 2021م:

الأجهزة المعاد تأهيلها



53,384

الأجهزة الموزعة



53,005

الأجهزة المستلمة



110,843

الجهات المستفيدة



1922

طن من النفايات
الإلكترونية



1,368.56

الأجهزة المعاد تدويرها



46,650

أرقام ارتقاء 2021م:



الأجهزة المعاد تأهيلها

12,822



الأجهزة الموزعة

12,806



الأجهزة المستلمة

25,603



الجهات المستفيدة

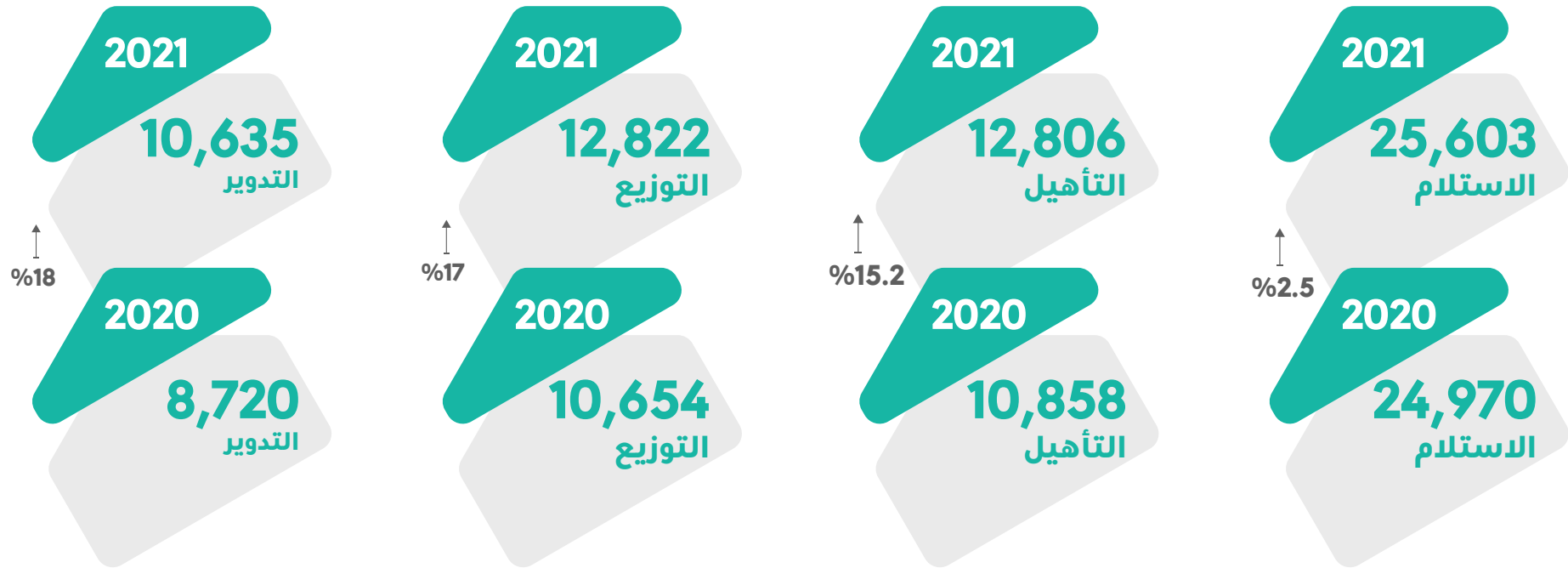
400



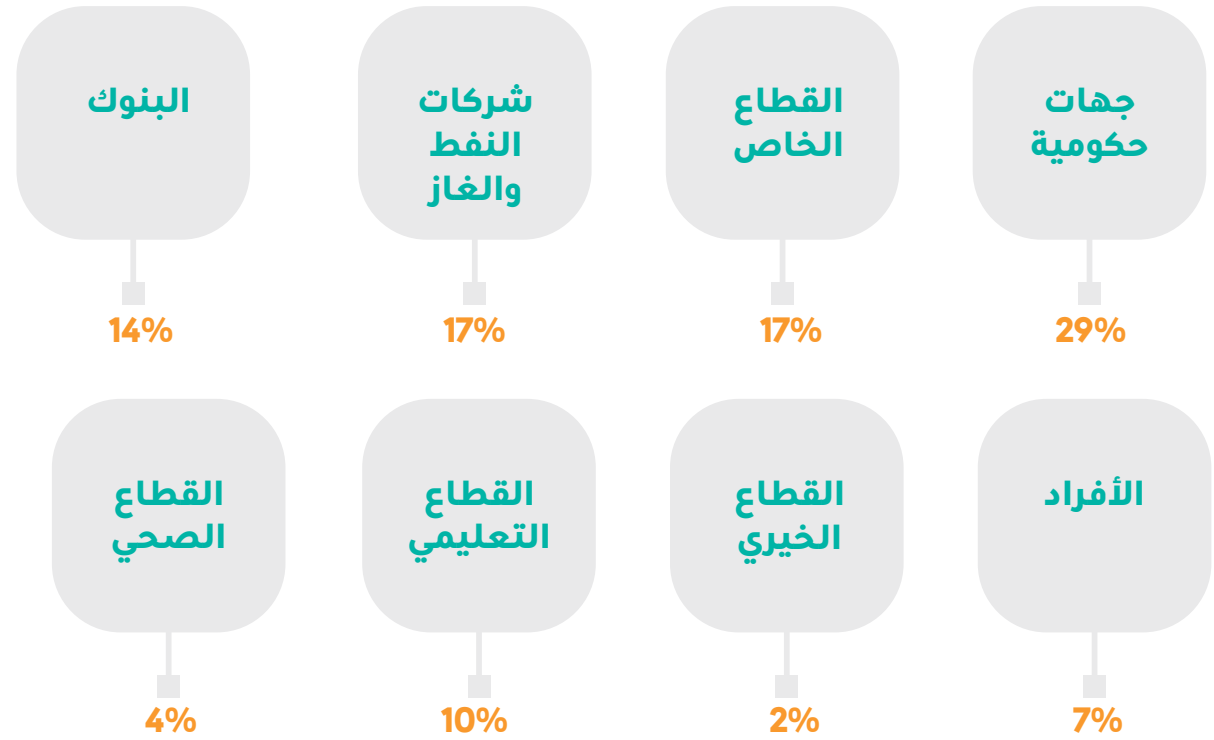
الأجهزة المعاد تدويرها

10,635

ارتقاء 2020م - 2021م:



المانحون 2021م:



المستفيدون 2021م:

طلاب وطالبات

%80

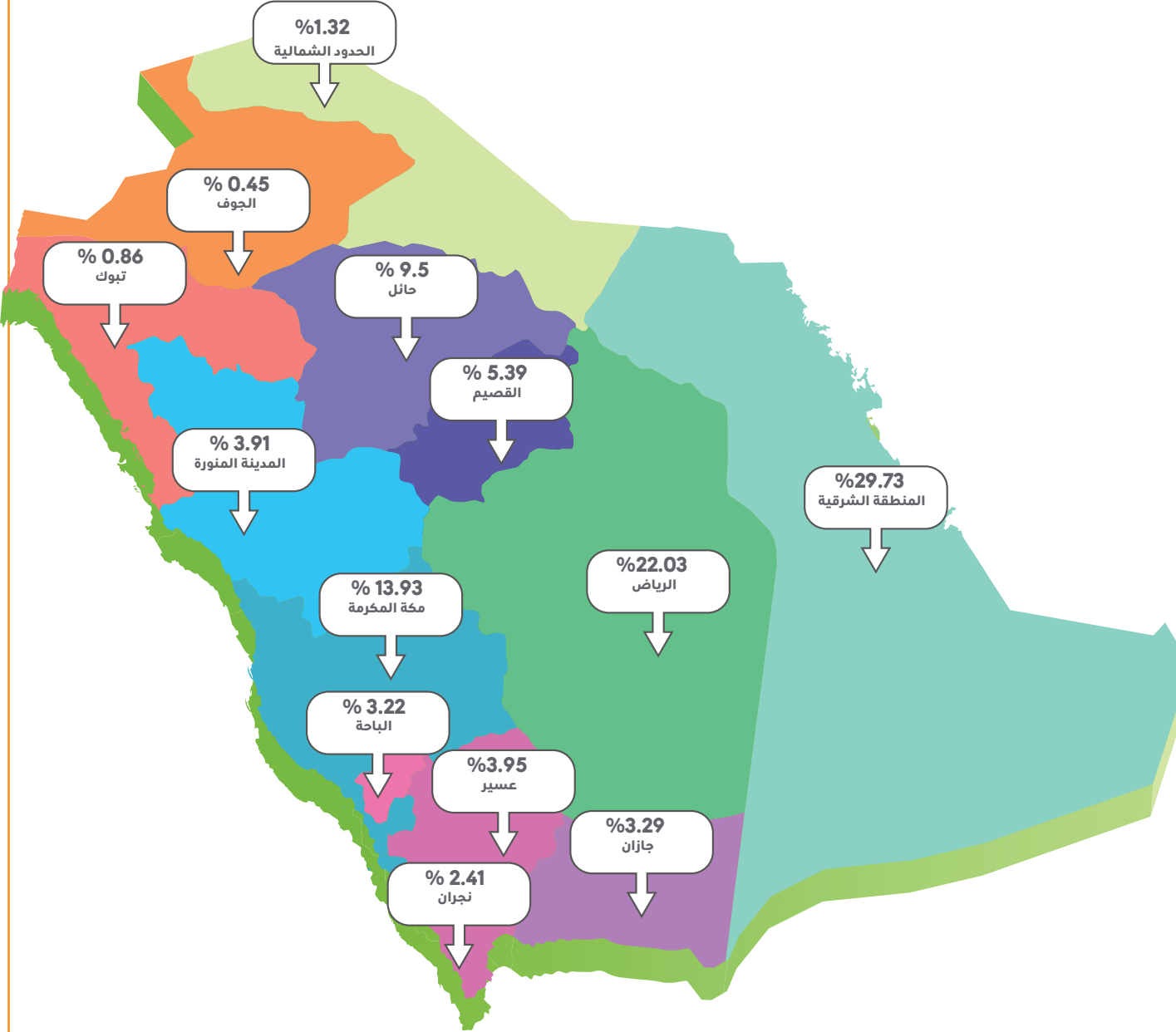
أعمال إدارية

%12

معامل تدريبية

%8

12,822
جهاز

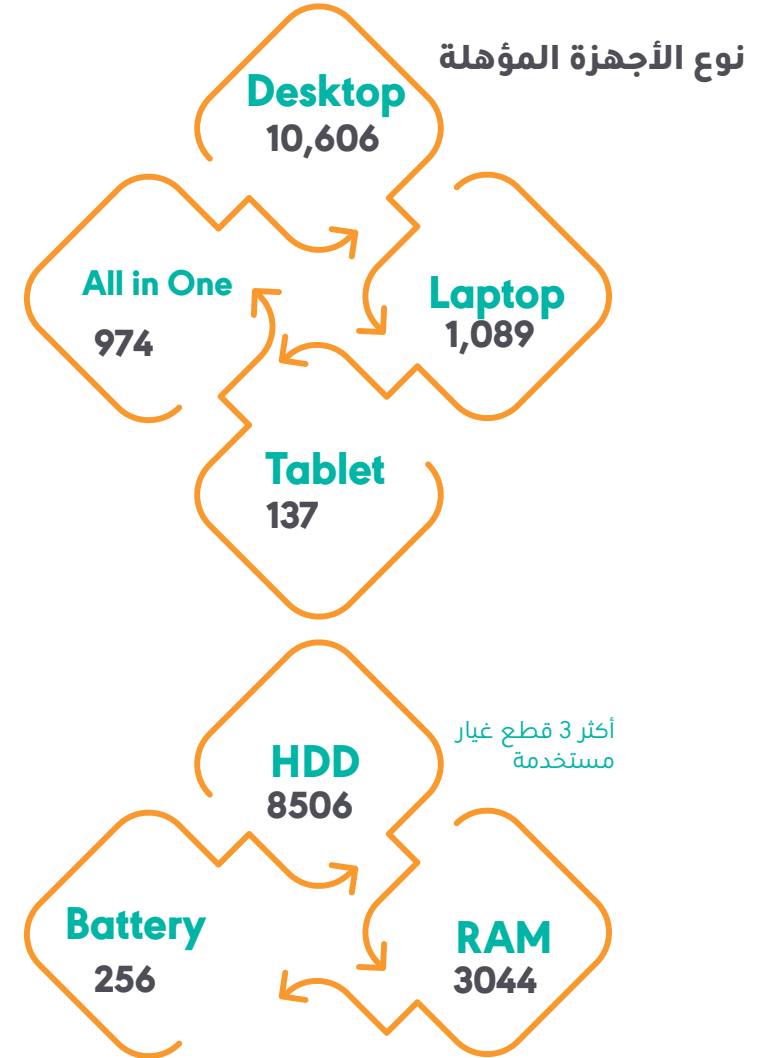


معمل الحاسب الآلي 2021م:



Windows
12,669

blancco
4163



الخدمات الإلكترونية 2021م:



أبرز الشراكات

2021م

الشركة السعودية العالمية للبتروكيماويات (سبكيم)

شراكة استراتيجية ستقوم من خلالها سبكيم برعاية كامل قطاع التطوع بارتقاء ولمدة خمس سنوات تحت مسمى (واحة سبكيم للتطوع).

أبرز معالم الشراكة:

- رعاية وحدة التطوع بالجمعية.
- دعم نشاط التطوع في ارتقاء.
- نشر ثقافة العمل التطوعي.



شركة ساتورب

شراكة استراتيجية ستقوم من خلالها ساتورب برعاية كامل قطاع الخدمات المساندة للمانحين والمستفيدين ولمدة خمس سنوات.



أبرز معالم الشراكة:

- رعاية الخدمات المساندة للمانحين والمستفيدين.
- التبرع بأجهزة الحاسب الآلي.
- مشاركة موظفي ساتورب بالتطوع في ارتقاء.
- التعاون في إطلاق المبادرات والحملات.

شركة الاتصالات السعودية STC

سعيًا لتحقيق التعاون في المحافظة على البيئة وحماية المجتمع من الآثار الضارة للمخلفات الالكترونية، وتقديم الحلول البديلة والأمنة بيئيًا وصحياً للتخلص منها، وقعت جمعية ارتقاء مذكرة تعاون مع شركة الاتصالات السعودية STC لمدة 3 سنوات.

أبرز معالم الشراكة:

- نشر ثقافة الحفاظ على البيئة من خلال إقامة حملات ومبادرات توعوية وتثقيفية.
- إقامة الحملات التوعوية تهدف إلى استقبال أجهزة الحاسب الآلي وملحقاته.
- المساهمة في دعم الجهات الخيرية والتعليمية بالأجهزة الفائضة عن الحاجة لدى الشركة والصالحة للإستخدام.

The logo for STC (Saudi Telecom Company) is displayed in a bold, purple, lowercase font. To the right of the text, there is a decorative graphic consisting of several grey squares of varying sizes arranged in a grid-like pattern.

شركة إسمنت الرياض

سعيًا لتحقيق هدف نشر ثقافة حفظ النعمة الرقمية وقعت ارتقاء مذكرة تفاهم مع شركة إسمنت الرياض وذلك في مقر الشركة لمدة سنة.



أبرز معالم الشراكة:

- التبرع بأجهزة الحاسب الآلي لجمعية ارتقاء بصفة دورية.
- إقامة الحملات التوعوية لتعزيز أهمية إعادة التدوير للحفاظ على البيئة.
- تفعيل المبادرات لنشر ثقافة حفظ النعمة الرقمية.

جامعة الملك خالد

برعاية معالي رئيس جامعة الملك خالد الأستاذ الدكتور فالح بن رجاء الله السلمي، وقعت ارتقاء مذكرة تفاهم مع جامعة الملك خالد وذلك لتأهيل وتدوير الأجهزة الالكترونية ولمدة سنتين.



أبرز معالم الشراكة:

- التبرع بأجهزة الحاسب الآلي لارتقاء.
- دعم طلاب الجامعة ذوي الدخل المحدود بأجهزة الحاسب الآلي.
- إقامة الحملات التوعوية والتثقيفية.

جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل

بحضور معالي رئيس الجامعة الدكتور عبدالله الرييش، وقعت جمعية ارتقاء مذكرة تفاهم مع جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، بمقر الجامعة، ولمدة سنتين.



جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

أبرز معالم الشراكة:

- الاستفادة من خبرات منسوبي الجامعة في تعليم وتدريب الفئات المستهدفة من خلال تقنيات التعلم الإلكتروني.
- تشجيع مشاركة كافة جهات الجامعة في دعم المبادرات والبرامج التطوعية.
- الحفاظ على النعمة الرقمية بنشر ثقافة إعادة التدوير وحماية البيئة.
- التبرع بأجهزة الحاسب الآلي لارتقاء.

الجامعة السعودية الإلكترونية

بحضور رئيسة الجامعة السعودية الإلكترونية الدكتورة ليلى الصفدي وعضو الجمعية العمومية الأستاذ فوزان الفوزان. وقعت ارتقاء مذكرة تفاهم لمدة سنة مع الجامعة السعودية الإلكترونية، وذلك بمقر الجامعة.

أبرز معالم الشراكة:

- التبرع بأجهزة الحاسب الآلي بصفة دورية.
- توفير أجهزة الحاسب الآلي لطلاب الجامعة لدعم العملية التعليمية عن بعد.
- إقامة الحملات التوعوية لتعزيز أهمية إعادة التدوير للحفاظ على البيئة.



الجامعة السعودية الإلكترونية
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY
2011-1432

شركة تدوير البيئة الأهلية (تدوير)

سعيًا لتحقيق الأهداف البيئية وقعت ارتقاء مذكرة تفاهم مع شركة تدوير البيئة الأهلية (تدوير)، وذلك بمقر الجمعية بمدينة الخبر، ولمدة ثلاث سنوات.

أبرز معالم الشراكة:

- إعادة تدوير المخلفات الالكترونية الناجمة عن أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها.
- الحفاظ على بيئة صحية ونظيفة في المملكة العربية السعودية.
- نشر ثقافة الحفاظ على النعمة الرقمية والبيئية من خلال إطلاق الحملات والمبادرات.



التطوع

2021م



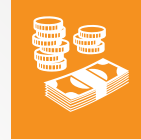
307

فرصة تطوعية



147

متطوع ومتطوعة



ريال 84,455
العائد الاقتصادي



4411

ساعة تطوعية



أبرز الفرص التطوعية

2021م



حملة 691 جهاز وإنجاز



تأهيل الحاسب الآلي



مبادرة نبني مستقبل



أبرز الحملات والمبادرات

2021م



حملة 691 جهاز وإنجاز

نبذة عن الحملة:

حققت ارتفاع رقم قياسي عالمي في موسوعة غينيس للأرقام القياسية، عبر توزيع 691 جهاز حاسب آلي معاد تأهيله خلال 24 ساعة، تزامناً مع اليوم الوطني السعودي 91.



الجهات المستفيدة:



مبادرة ضوء

نبذة عن المبادرة:

تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود أمير المنطقة الشرقية، تم إطلاق المبادرة التي نظمتها فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لعرض مبادرات وتجارب عدد من الجهات الخيرية خلال جائحة كورونا، والتكامل بين القطاعات الثلاثة في مواجهة الجائحة، وشاركت ارتقاء تجربتها في مبادرة (تعليمهم لايوقف) والتي استهدفت دعم أبنائنا الطلاب في عملية التعليم عن بعد.



أرامكو
aramco



مبادرة نبني مستقبل

بالتعاون مع شركة أرامكو.

نبذة عن المبادرة:

أطلقت أرامكو السعودية مبادرة نبني مستقبل بالتعاون مع ارتقاء، وتبرعت من خلال المبادرة بـ 3000 جهاز لوحي جديد، تم توزيعها على الطلاب والطالبات من مستفيدي الجمعيات الخيرية في جميع أنحاء المملكة.





ورشة دورها بإبداع

بالتعاون مع مبادرة الشرقية تبداً.

نبذة عن المبادرة:

قدمت ارتقاء ورشة (دورها بإبداع) في مقر الجمعية ضمن مبادرة الشرقية تبداً، التي أطلقها مركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي (إثراء) استهدفت الورشة تنفيذ أعمال فنية إبداعية باستخدام قطع الحاسب الغير قابلة للاستخدام، وبمشاركة الزوار و متطوعي ارتقاء.

حملة التبرع عبر الرسائل النصية

نبذة عن الحملة:

تهدف الحملة إلى مشاركة أفراد المجتمع ممن لا يمكنهم التبرع بأجهزة الحاسب الآلي في التبرع عن طريق رسائل الجوال لدعم عمليات صيانة وتأهيل أجهزة الحاسب الآلي، والتي يتم توزيعها على المستفيدين من الجمعيات الخيرية و الجهات التعليمية. والخدمة توفر إرسال رسالة نصية فارغة إلى الرقم «5624» للتبرع بمبلغ 10 ريالات لمرة واحدة، أو إرسال الرقم (1) للتبرع بمبلغ 12 ريال شهرياً.

الوسائل المستخدمة:

- وسائل التواصل الاجتماعي.
- إعلانات الشوارع.
- الشاشات الداخلية في مقر ارتقا.
- رسائل SMS.



تقرير حفظ النعمة الرقمية

#تقارير_هيثم

مشاهدات التقرير في تويتر

254,992

عدد التغريدات

8

الاعجاب

3855

الرتويت

1,442

عدد طلبات التبرع بعد التقرير

5 طلب الجهات

عدد طلبات التبرع بعد التقرير

100 أكثر من طلب الأفراد

مجموع ظهور التقرير في جميع المنصات

17,054,670



حملة تبرع فيه لا ترميه

بالتعاون مع الشريك الاستراتيجي اكسترا.

نبذة عن الحملة:

تهدف الحملة إلى نشر ثقافة الحفاظ على النعمة الرقمية، من خلال التبرع بأجهزة الحاسب الآلي المحمولة في جميع فروع اكسترا بالمملكة، وحصول المتبرع على كوبون خصم بقيمة 500 ريال على أي جهاز محمول جديد.



حملة أجرك يدوم

بالتعاون مع آيفادي.

نبذة عن الحملة:

- تم إطلاق حملة (أجرك يدوم) خلال شهر رمضان، حيث استهدفت تفعيل ثلاثة جوانب رئيسية، وهي:
- التبرع بأجهزة الحاسب الآلي مقابل الحصول على خصم من المتجر.
 - تحفيز أفراد المجتمع على التطوع عبر تقديم مزايا وهدايا للمتطوعين.
 - نشر ثقافة الاستخدام الأمثل لتقنية المعلومات.



مبادرة إعادة

بالتعاون مع شركة إعادة السعودية للتأمين.

نبذة عن المبادرة:

بالتعاون بين الطرفين، تم إطلاق مبادرة تثقيفية لتعزيز مفهوم حفظ النعمة الرقمية، وتم من خلالها جمع أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بموظفي الشركة.

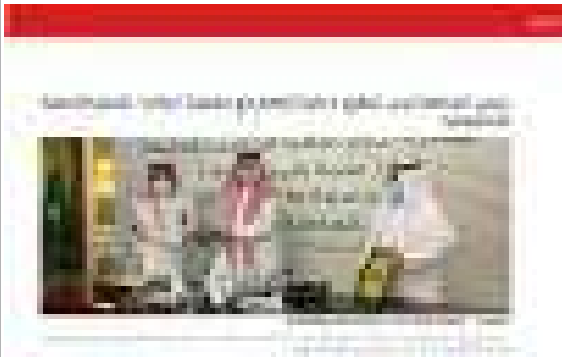


أبرز الظهور الإعلامي 2021م





جامعة الملك خالد
King Khalid University



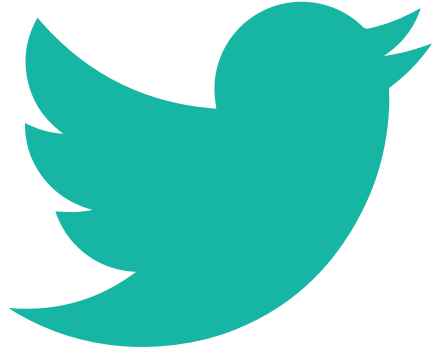
وكالة الأنباء
السعودية
SAUDI PRESS
AGENCY



وسائل التواصل الاجتماعي

2021م

إحصائيات منصة تويتر:



عدد مرات
ظهور التغريدات

6,769,126

عدد
التغريدات

465

إجمالي عدد
المتابعون

41,400

عدد زيارات
الملف الشخصي

158,068

أبرز التغييرات:

394,649



282



174



1,811,626



1442



3855



330,393



66



105



93,101



76



65

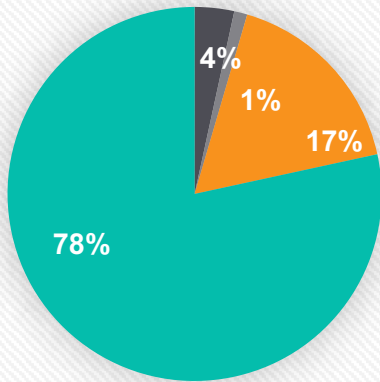


قياس الأثر

2021م

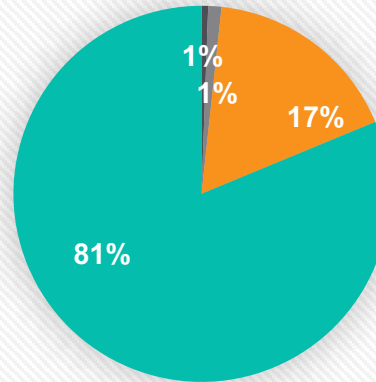
أبرز المؤشرات:

الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل
والخدمات في الجمعية واضحة
وشفافة



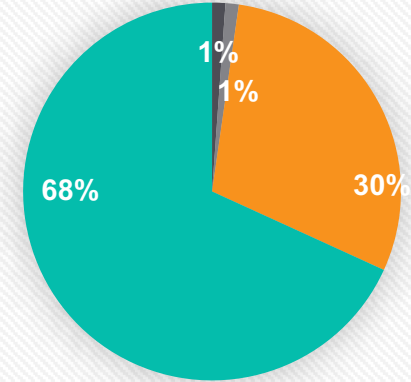
لا ادري
غير موافق
موافق
موافق بشدة

يمكنني الوصول للخدمات التي
تقدمها الجمعية بسهولة ويسر



لا ادري
غير موافق
موافق
موافق بشدة

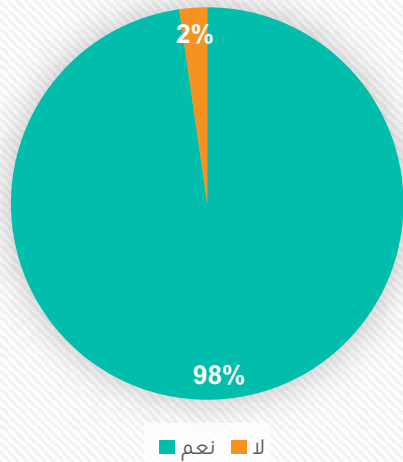
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات
جودة عالية



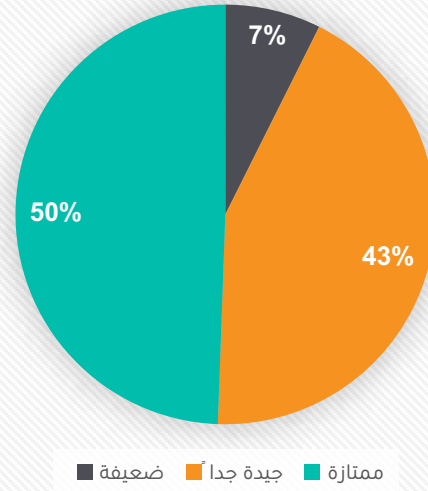
لا ادري
غير موافق
موافق
موافق بشدة

أبرز المؤشرات:

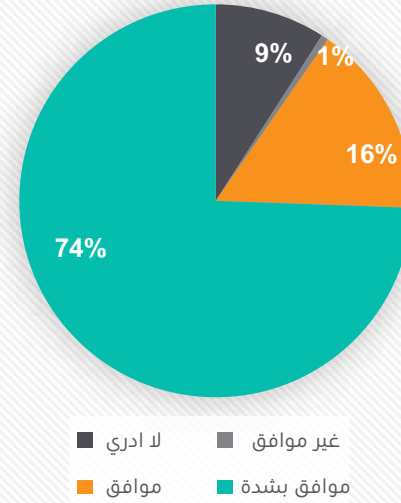
لوكان هناك احتياج لأجهزة حاسب آلي عند جهتكم ، هل سيتم رفع طلب لارتقاء مرة اخرى؟



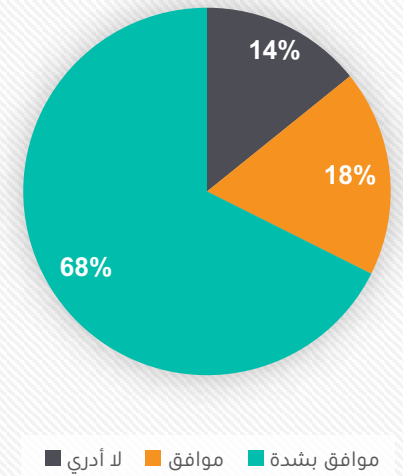
ما هو تقييمك للأجهزة المستلمة من ارتقاء؟



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة



شكاوى المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



شركاء التأسيس

احسترا
extra



الـفـوزان لخدمـة المـجتمـع
AL FOZAN SOCIAL FOUNDATION

شريك البيئة



الشريك التقني

Western Digital.

شريك الخدمات اللوجستية



شريك التطوع



شركاء العطاء لعام 2021م





لنعمه رقمية تدوم
recycle IT